

Anliegen

«Ich bin schon lange im Betrieb und hatte bis vor einem Jahr interessante Arbeit, einen wertschätzenden Vorgesetzten und ein gutes Team. Nach der Pensionierung unseres langjährigen Vorgesetzten kam ein junger Nachfolger und alles wurde anders. Die Stimmung im Team ist geprägt von manifesten Gehässigkeiten und latente Feindseligkeit hinter einer Fassade von Höflichkeit. Krankmeldungen häufen sich und Kündigungen werden lautstark kommuniziert.

Auftrag an sybek

Frau S. möchte Unterstützung im Umgang mit dem neuen Vorgesetzten.

Beratung sybek

Wir besprachen ihren Umgang mit dem Vorgesetzten und stellten fest, dass die Problematik nicht nur sie, sondern auch das Team betrifft. Die Erwartung von Frau S. war, dass der neue Vorgesetzte wie der bisherige sein sollte! Die Erkenntnis, dass dies nicht möglich war, und den Vorschlag den Teamkonflikt mit Hilfe der Methode der Klärungshilfe aufzuarbeiten, half Frau S. mit dem HR und der obersten Führungskraft zu sprechen. Dies führte dazu, dass sich die oberste Führungskraft mit Sybek in Verbindung setzte und einer Klärungshilfe zustimmte.

Die Klärungshilfe hilft die blockierte Kommunikation wiederherzustellen. Die Klärungshilfe ist eine obligatorische Zusammenarbeitsbesprechung. Die MitarbeiterInnen müssen sich allerdings nicht aktiv daran beteiligen wollen. Es genügt, dass sie anwesend sind. Wenn sie sehen, dass die Besprechung auf eine faire Art und Weise passiert, machen sie im Verlauf der Besprechung immer mit. Das Ziel der Klärungshilfe ist nicht, dass es nachher schöner, sondern dass es klar wird. Klarheit vor Schönheit!

Ergebnis

Frau S, das Team und die oberste Führungskraft konnten sich auf die Klärungshilfe einlassen. Dank der Offenheit konnten viele Punkte geklärt werden. Die verbesserte Kommunikation zwischen Team und dem Vorgesetzten zeigte bald auch eine positive Auswirkung. Die Atmosphäre sei entspannter und es finde mehr Austausch statt, freute sich Frau S. Dass sie mit ihrer aktiven Rolle etwas zur Verbesserung beigetragen hatte, erfüllte sie mit leisem Stolz.