

## **LEISTUNGSBESCHRIEB** **BETRIEBLICHE SOZIALBERATUNG**

(Auswahl, nicht abschliessend)

### **Berufliche/Betriebliche Beratung**

- Lösungsorientierte Beratung bei schwierigen Situationen mit Vorgesetzten oder KollegInnen oder unterstellten Mitarbeitenden
- Mediation/Klärungshilfe
- Stress- und Zeitmanagement
- Unterstützung bei Mobbing und Diskriminierung
- Wiedereingliederung Karriereplanung und Weiterentwicklung
- Begleitung nach Kündigung
- Unterstützung bei der beruflichen Orientierung, ev. Outplacement

### **Konfliktberatung und Mediation**

- Vermittlung in Konflikten zwischen MitarbeiterInnen und Vorgesetzten
- Training in Konfliktlösungsstrategien und Kommunikationstechniken
- Durchführung von Mediationssitzungen zur Förderung einer konstruktiven Konfliktlösung
- Unterstützung bei der Entwicklung einer positiven Unternehmenskultur und eines respektvollen Arbeitsumfeldes

### **Auftragsarbeit / Unterstützung und Coaching von HR und Vorgesetzten**

- Schriftliche Überweisung durch HR und/oder Vorgesetzte an sybek
- Schulung zur Vorgehensweise

### **Krisenintervention**

- Sofortige Beratung und Unterstützung in belastenden Situationen, wie Unfällen oder unerwarteten Todesfällen
- Bereitstellung von psychologischer Erster Hilfe und Unterstützung für betroffene MitarbeiterInnen und deren Familien.
- Organisation von Trauerbegleitung und weiteren Unterstützungsmaßnahmen in schwierigen Lebenslagen
- Zusammenarbeit mit internen und externen Fachleuten zur Bereitstellung ganzheitlicher Unterstützung

### **Kulturelle und soziale Integration**

- Unterstützung bei der Integration neuer Mitarbeiter aus dem Ausland
- Beratung zu kultureller Diversität im Betrieb

## Persönliche Schwierigkeiten

- Standortbestimmung
- Coaching bei Lebenskrisen und Veränderungsprozessen
- Stressbewältigung und Burnout-Prävention
- Verhaltensanalyse und zielgerichtete Optimierung
- Unterstützung bei der beruflichen Orientierung

## Gesundheitsberatung

- Förderung eines gesunden Lebensstils
- Organisation von Workshops und Seminaren zur Förderung eines gesunden Lebensstils, z.B. in den Bereichen Ernährung, Bewegung und Schlaf
- Stress / Work-Life Balance
- Burn-Out
- Aufklärung über die Risiken und Auswirkungen von Suchtverhalten
- Unterstützung bei der Erkennung und Bewältigung von Alkohol-, Drogen- und Verhaltensüchten (z.B. Spielsucht)
- Vermittlung und Begleitung zu spezialisierten Therapieeinrichtungen
- Entwicklung von präventiven Massnahmen, um Suchtverhalten am Arbeitsplatz zu vermeiden
- Krisenintervention nach traumatischen Ereignissen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

## Familien- und Beziehungsberatung

- Unterstützung bei familiären Konflikten
- Beratung zu Erziehungsfragen
- Pflege von Angehörigen

## Finanz- und Schuldenberatung

- Budget- und Schuldenberatung
- Gesuchsstellung an gemeinnützige Institutionen
- Triage an Fachstelle
- Informationen zu staatlichen Leistungen und Unterstützungsmöglichkeiten (Prämienverbilligungen, EL, etc.)
- Vermittlung zu spezialisierten Beratungsstellen im Bereich Finanzen
- Planung der Altersvorsorge

## Rechtliche Beratung

- Informationen zu arbeitsrechtlichen Themen
- Unterstützung bei rechtlichen Problemen im privaten Bereich
- Sozialversicherungsfragen

## **Kontaktpflege und Reporting**

- Kontaktpflege und regelmässige Bekanntmachung mit den einzelnen HR-ManagerInnen, HR Leitung, GeschäftsführerInnen und FilialleiterInnen
- Regelmässige Vorstellungen vor den Mitarbeitenden